

Số: 126/BC-UBND

Tân Hồng, ngày 15 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023 và một số nhiệm vụ trọng tâm năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 14/02/2023 của UBND xã Tân Hồng về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước xã Tân Hồng năm 2023. Ủy ban nhân dân xã báo cáo kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023, phương hướng nhiệm vụ năm 2024, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO THỰC HIỆN TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

Xác định công tác tuyên truyền trong thực hiện cải cách hành chính có nhiệm vụ rất quan trọng giúp nâng cao nhận thức và vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, các ngành, các cơ quan đoàn thể, công chức, viên chức và nhân dân trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức xã.

Ngay từ đầu năm, Ủy ban nhân dân xã đã ban hành Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 14/02/2023 tuyên truyền cải cách hành chính xã Tân Hồng năm 2023; chỉ đạo Công chức Văn hóa thông tin, Đài truyền thanh xã phối hợp với công chức Văn phòng HĐND-UBND xã thực hiện tuyên truyền đầy đủ nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2023 của xã; chỉ đạo Văn phòng HĐND và UBND xã thực hiện đăng tải đầy đủ các nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính lên cổng thông tin điện tử của xã; thực hiện tuyên truyền nhiệm vụ cải cách hành chính tới toàn thể cán bộ, công chức xã thuộc UBND xã.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN

1. Hình thức tuyên truyền

Việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính thực hiện với hình thức đa dạng, phong phú:

- Ủy ban nhân dân xã đã xây dựng chuyên trang, chuyên mục về cải cách thủ tục hành chính, có đường link dẫn tới chuyên trang cải cách hành chính của tỉnh Hải Dương để thuận lợi cho tổ chức, người dân tra cứu.

- Thường xuyên cập nhập, đưa tin, bài về thực hiện công tác cải cách hành chính trên cổng thông tin điện tử của xã.

- Chỉ đạo Đài truyền thanh của xã tăng cường phát thanh, truyền thanh thông tin liên quan cải cách hành chính, nêu gương những điểm sáng, những đơn vị thực hiện tốt trong công tác cải cách hành chính; tăng cường tuyên truyền đường lối, chủ trương của Đảng và nhà nước về công tác tổ chức bộ máy, chính quyền địa phương...

- Thông qua các cuộc tập huấn, tiếp xúc đối thoại của Lãnh đạo xã với người dân, doanh nghiệp; thông qua các hội nghị, hội thảo chuyên đề về cải cách hành chính và lồng ghép nội dung tuyên truyền vào các hội nghị tập huấn, các cuộc giao ban hàng tháng, hàng quý, 06 tháng...

- Thiết kế pano, áp phích, khẩu hiệu tuyên truyền về công tác CCHC.

- Thực hiện niêm yết TTHC bằng Bảng giấy treo tường và Bảng niêm yết bằng mã QR code TTHC công khai, minh bạch, đầy đủ, chính xác, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã. nhằm giúp người dân, doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận, nắm bắt thông tin góp phần tích cực vào sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Hoàn thành Bộ nhận diện thương hiệu Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã Tân Hồng.

- Tuyên truyền về CCHC, cải cách thủ tục hành chính, tuyên truyền nhân dân tạo tài khoản dịch vụ công để nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến... cho gần hai nghìn công dân đến Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả xã Tân Hồng.

2. Kết quả tuyên truyền

- Ủy ban nhân dân xã đã chỉ đạo Công chức Văn hóa thông tin kiêm Trưởng đài truyền thanh xã xây dựng và duy trì chuyên mục “ Cải cách hành chính - chuyên đổi số” được phát sóng vào ngày thứ năm của tuần thứ 4 hằng tháng. Nội dung của chuyên mục tập trung tuyên truyền về các chương trình, kế hoạch, biện pháp thực hiện cải cách thủ tục hành chính của UBND xã ; thực hiện tuyên truyền gần 20 tin, bài phản ánh về việc đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị; triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của xã; Hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã; kết quả việc lấy ý kiến phản ánh sự hài lòng của người dân trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính; tuyên dương những sáng kiến kinh nghiệm về giải quyết TTHC, nâng cao công tác CCHC...

- Bên cạnh đó, chỉ đạo các bộ phận phối hợp thông qua trang thông tin điện tử của xã (<https://tanhong.binhgiang.haiduong.gov.vn>) để tuyên truyền, hướng dẫn người dân về quy trình, các bước thực hiện một số thủ tục hành chính bằng hình thức trực tuyến thông qua cổng dịch vụ công quốc gia.

Ủy ban nhân dân xã chỉ đạo Văn phòng HĐND và UBND xã cập nhật thường xuyên các tin bài về cải cách hành chính lên trang thông tin điện tử của xã như: Đối thoại trực tiếp giữa đồng chí Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch UBND xã với các tổ chức, cá nhân, nhân dân liên quan đến thủ tục hành chính cấp xã...

đổi thoại giữa các Lãnh đạo HĐND- UBND xã với nhân dân thôn Trạch Xá, My Cầu, Mộ Trạch; Đăng tải các văn bản chỉ đạo của xã về cải cách hành chính như: các Báo cáo quyết toán công khai ngân sách, chương trình hành động chống lãng phí, lịch tiếp công dân, tăng cường kỷ cương kỷ luật công vụ, các văn bản chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, ...Kết quả trong năm 2023, thực hiện đăng tải trên 120 tin bài CCHC lên Trang thông tin điện tử (61 tin bài chuyên mục CCHC; 38 tin bài chuyên mục TTHC; 11 tin bài Chuyển đổi số; 10 tin bài Công khai ngân sách) .

- Trong năm, Ủy ban nhân dân xã tổ chức và phối hợp tổ chức hội nghị tuyên truyền, lớp tập huấn về cải cách hành chính:

+ Tháng 3/2023 sau khi UBND huyện công bố kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2022; UBND xã tổ chức Hội nghị Công khai việc đánh giá, xác định chỉ số CCHC đảm bảo khách quan. Hàng năm lấy kết quả thực hiện CCHC làm cơ sở đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, năng lực lãnh đạo điều hành của thủ trưởng cơ quan, làm tiêu chí xét thi đua khen thưởng đối với tổ chức, cá nhân, người đứng đầu cơ quan.

+ Tháng 4/2023, UBND xã đã phối hợp Phòng Văn hóa TT huyện, các nhà mạng viễn thông tổ chức tập huấn bồi dưỡng kỹ năng số cho Tổ công nghệ số cộng đồng của xã, thôn với 65 thành viên;

+ Lồng ghép nội dung chỉ đạo cải cách hành chính trong các cuộc họp giao ban quý, 06 tháng của Lãnh đạo UBND với cán bộ, công chức.

+ Trong năm đã tuyên truyền về CCHC trên 08 hội nghị của UBND, trong 05 hội nghị sơ kết, tổng kết của MTTQ và các đoàn thể; tổ chức 03 hội nghị tiếp xúc đối thoại trực tiếp giữa đồng chí Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch UBND xã với các tổ chức, cá nhân, nhân dân liên quan đến thủ tục hành chính cấp xã. Ngoài ra lồng ghép tuyên truyền về CCHC với các cuộc họp của công đoàn cơ sở, các hội nghị chào mừng ngày 8/3, 20/10 của Hội phụ nữ...

+ Tổ chức ra mắt mô hình câu lạc bộ phụ nữ với pháp luật ở thôn My Cầu, kết hợp tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật đối với hội viên hội phụ nữ. Lồng ghép tuyên truyền các nội dung về cải cách hành chính.

- Chỉ đạo Công chức Văn phòng HĐND-UBND xã phối hợp với Công chức Văn hóa, thông tin thiết kế băng zon, khẩu hiệu, tuyên truyền cải cách hành chính căng tại các tuyến đường trung tâm xã và được đăng tải trên bảng điện tử lên cổng chào của xã. Kết quả: trong năm 2023, thiết kết được 08 băng zon, 06 pano áp phích.

- Ủy ban nhân dân xã thực hiện tốt việc niêm yết các thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa. Ủy ban nhân dân xã chỉ đạo Văn phòng HĐND và UBND xã xây dựng Thông báo kịp thời khi UBND tỉnh có Quyết định công bố Bộ thủ tục hành chính mới áp dụng từng lĩnh vực...

- Trong năm 2023, Ủy ban nhân dân xã đã lập danh sách cử 02 cán bộ, công chức xã tham gia lớp tập huấn về công tác cải cách hành chính do Sở Nội vụ mở lớp.

(Có phụ lục kết quả tuyên truyền chi tiết gửi kèm)

III. NHỮNG THUẬN LỢI, KHÓ KHĂN

1. Thuận lợi:

- Công tác cải cách hành chính nói chung và lĩnh vực tuyên truyền về cải cách hành chính nói riêng những năm qua luôn được sự quan tâm, chỉ đạo quyết liệt của các cấp ủy Đảng, chính quyền, sự đồng thuận của các tổ chức đoàn thể, Mặt trận và nhân dân và sự vào cuộc quyết tâm của UBND xã tạo sự thuận lợi trong thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng cải cách hành chính, cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh.

- Thông qua hoạt động tuyên truyền, công tác cải cách thủ tục hành chính được triển khai đồng bộ, toàn. Cơ chế một cửa liên thông đã thực hiện có hiệu quả ứng dụng Công nghệ thông tin hiện đại, giải quyết nhanh chóng hồ sơ, thủ tục trên nhiều lĩnh vực. Cơ sở vật chất, trang thiết bị được đầu tư, môi trường làm việc lịch sự, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác. Bộ máy cơ quan hành chính hoạt động ngày càng chuyên nghiệp, hiệu quả góp phần tích cực vào sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

2. Khó khăn:

- Mặc dù đã tuyên truyền về các nội dung cải cách hành chính, đặc biệt là thực hiện các thủ tục hành chính trên dịch vụ công, tuy nhiên nhân dân vẫn chưa hiểu rõ lợi ích về dịch vụ công.

- Kinh phí cho công tác tuyên truyền còn hạn chế, nên chưa phủ sóng được tới mọi người dân.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2024

- Tiếp tục thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến sâu rộng để mỗi cán bộ, công chức và người dân hiểu sâu sắc và đầy đủ nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Thực hiện tuyên truyền nhiệm vụ cải cách hành chính thông qua nhiều hình thức; nâng cao vai trò, trách nhiệm người đứng đầu trong tuyên truyền nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Nâng cao chất lượng, nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính, đáp ứng yêu cầu, mục tiêu của công tác quản lý, đồng thời thu hút được sự quan tâm của người dân, xã hội. Nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính phải bám sát quan điểm, chủ trương, đường lối của Đảng và các quy định của Nhà nước, Chính phủ về cải cách hành chính; xác định rõ trọng tâm, trọng điểm tuyên truyền phù hợp với từng thời điểm và đối tượng tuyên truyền, kịp thời truyền tải những kết quả đạt được, những mô hình cải cách mới và kể cả những hạn chế, bất cập trong quá trình triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính tại địa phương.

- Tiếp tục duy trì và nâng cao chất lượng chuyên mục cải cách cách hành chính hàng tháng trên Đài truyền thanh xã.
- Thường xuyên nâng cấp Trang thông tin điện tử của xã; tăng cường cập nhật, đăng tin bài lên cổng thông tin điện tử.
- Cán bộ, công chức nâng cao tinh thần trách nhiệm, tham gia đầy đủ các lớp tập huấn nhằm nâng cao nghiệp vụ chuyên môn.
- Giao Văn phòng HĐND-UBND xã cập nhật những thủ tục hành chính theo quy định hiện hành; thường xuyên đăng tải thông tin đặc biệt là các văn bản chỉ đạo CCHC lên trang thông tin điện tử của địa phương.

Trên đây là Báo cáo tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024 của Ủy ban nhân dân xã Tân Hồng. Ủy ban nhân dân xã trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Cán bộ, công chức xã;
- Lưu: VTVP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Vũ Huy Cường